

 <small>FAKULTET PROMETNIH ZNANOSTI</small>	 <small>ZAVOD ZA PROMETNU SIGNALIZACIJU</small> <small>Ispitni laboratorij</small>	Zapis POLITIKA KVALITETE	Str.
			1/1 Datum zapisa: 13.03.2020.

POLITIKA KVALITETE

Stručni i poslovni uspjeh Ispitnog laboratorija Zavoda za prometnu signalizaciju, Fakulteta prometnih znanosti u Zagrebu, počiva na ispunjenju ukupnih očekivanja i vjeri kupaca/korisnika naših usluga u vjerodostojnost rezultata ispitivanja na području:

☞ *ispitivanja debljine suhog filma horizontalnih oznaka na kolniku i boje na magnetskim i nemagnetskim podlogama*

☞ *ispitivanja koeficijenta retrorefleksije oznaka na kolniku i prometnih znakova*

Zadovoljstvo naših korisnika, nastojimo ostvariti kroz sveobuhvatnu primjenu načela upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017.

Sustav upravljanja kvalitetom uspostavljen je i održavan na način da zaposlenici Ispitnog laboratorija, na čelu s Voditeljem laboratorija, imaju obvezu:

- ☞ ***Poštivati opća pravila struke i kvalitete ispitivanja pri pružanju usluga uz ispunjenje zakonskih zahtjeva, tehničkih normi i obvezujućih propisa***
- ☞ ***Provoditi sva ispitivanja sukladno utvrđenim i akreditiranim postupcima, radnim uputama i dodijeljenim odgovornostima***
- ☞ ***Dobro poznavati dokumentaciju sustava upravljanja te primjenjivati politiku i postupke u svome radu***
- ☞ ***Neprestano poboljšavati djelotvornosti svojih postupaka i poslovnih procesa***
- ☞ ***Kontinuirano se usavršavati kako bi osigurali doseganje i održanje potrebne razine znanja i stručnosti***
- ☞ ***Održavati i osiguravati funkcionalnost mjerne opreme, infrastrukture i radnog prostora***

Naša predanost dobroj profesionalnoj praksi i kvaliteti ispitivanja u laboratoriju, pored mogućnosti prisustvovanja kupca ispitivanju, podrazumijeva stalno unapređivanje sustava upravljanja u cilju neprekidnih poboljšanja.

Svi zaposlenici Ispitnog laboratorija, sukladno svojim odgovornostima, obvezni su poduzimati radnje za ostvarenje Politike kvalitete i postizanje ciljeva, utvrđenih dokumentacijom sustava upravljanja.

OPĆI CILJEVI

- ☞ Postizanje i održavanje potpunog povjerenja korisnika laboratorijskih usluga u vjerodostojnost ispitnih rezultata
- ☞ Neprekidnu edukaciju i profesionalno i znanstveno usavršavanje zaposlenika
- ☞ Održavati pozitivnu predodžbu javnosti o djelatnostima Ispitnog laboratorija pri Zavoda za prometnu signalizaciju
- ☞ Proširenje i usklađenje s normom HRN EN ISO/IEC 17025:2017 ostalih područja rada laboratorija, odnosno, metoda ispitivanja
- ☞ Kontinuirano praćenje i poboljšavanje sustava upravljanja